Obchodní podmínky

Tyto všeobecné obchodní podmínky („Podmínky“) prodávajícího David Lupač, se sídlem Polerady 227, 250 63 Polerady, IČO 05106800, fyzická osoba zapsaná v živnostenském rejstříku, e-mail info@scarablifting.cz, telefon +420 775 910 627, adresa provozovny Čáslavská 52, 537 01 Chrudim IV („My“ nebo „Prodávající“), upravují v souladu s § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník („Občanský zákoník“), vzájemná práva a povinnosti Vás jako kupujících a Nás jako prodávajících, vzniklá v souvislosti s kupní smlouvou („Smlouva“) uzavřenou prostřednictvím e-shopu na webu https://www.scarablifting.cz („E-shop“).

Informace o zpracování osobních údajů najdete v Zásadách ochrany osobních údajů na adrese https://www.scarablifting.cz/podminky-ochrany-osobnich-udaju/.

Podmínky jsou nedílnou součástí Smlouvy. Smlouva i Podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Pokud se v Podmínkách něco liší od toho, na čem jsme se výslovně dohodli při Vašem nákupu, má přednost naše konkrétní dohoda.

1. NĚKTERÉ DEFINICE

- Cena je částka, kterou zaplatíte za Zboží.
- Cena za dopravu je částka za doručení Zboží, případně za jeho montáž, včetně balení.
- Celková cena je součet Ceny a Ceny za dopravu.
- Doklad je faktura (doklad o zaplacení) vystavená na Celkovou cenu.
- Objednávka je Váš závazný návrh na uzavření Smlouvy.
- Vy jste osoba nakupující v E-shopu (kupující).
- Zboží je vše, co lze v E-shopu koupit.
- Zboží na dotaz je Zboží v provedení mimo základní nabídku, zejména v barvě podle Vašeho výběru ze vzorníku RAL.

2. UZAVŘENÍ SMLOUVY

2.1. Smlouvu uzavíráme na dálku prostřednictvím E-shopu, a to pouze v českém jazyce. Náklady na komunikační prostředky na dálku (zejména internet) hradíte sami a neliší se od běžné sazby.

2.2. Objednávku vytvoříte ve formuláři E-shopu. Uvedete v ní Zboží a jeho provedení, počet kusů, způsob doručení a platby a své kontaktní údaje. Cena, Cena za dopravu a Celková cena se zobrazují automaticky podle Vaší volby.

2.3. Až do odeslání můžete údaje v Objednávce kontrolovat a měnit. Objednávku odešlete tlačítkem „Objednat s povinností platby“. Předtím potvrdíte, že jste se seznámili s těmito Podmínkami.

2.4. Objednávku Vám bez zbytečného odkladu potvrdíme e-mailem. Součástí potvrzení je shrnutí Objednávky a tyto Podmínky v příloze. Potvrzením Objednávky je Smlouva uzavřena.

2.5. Obsahuje-li Objednávka Zboží na dotaz nebo způsob doručení, jehož cenu určujeme podle místa doručení, zašleme Vám nejprve potvrzení o přijetí Objednávky a poté návrh s Celkovou cenou a termínem dodání. Smlouva je v takovém případě uzavřena, jakmile návrh přijmete, zejména jeho odsouhlasením e-mailem nebo úhradou Celkové ceny.

2.6. Objednávku nemusíme potvrdit, zejména pokud Zboží není dostupné. V takovém případě Vás budeme kontaktovat a případně Vám zašleme upravený návrh Smlouvy; Smlouva je pak uzavřena Vaším potvrzením návrhu.

2.7. Je-li v E-shopu nebo v Objednávce uvedena zjevně chybná cena, nejsme povinni Zboží za tuto cenu dodat, a to ani po potvrzení Objednávky. Zašleme Vám návrh nové Smlouvy se správnou cenou; nová Smlouva je uzavřena Vaším potvrzením.

2.8. Uzavřením Smlouvy Vám vzniká povinnost zaplatit Celkovou cenu.

3. CENA, PLATBA A VÝHRADA VLASTNICTVÍ

3.1. Cena je vždy uvedena v E-shopu, v Objednávce a ve Smlouvě. Při rozporu platí cena uvedená v Objednávce. Nejsme plátci DPH. Uvedené ceny jsou konečné a zahrnují všechny poplatky stanovené zákonem.

3.2. Bankovním převodem: platební údaje včetně QR kódu Vám pošleme v potvrzení Objednávky. Celková cena je splatná do 5 dnů od potvrzení Objednávky a je zaplacena připsáním na náš účet.

3.3. Hotově při převzetí: při osobním odběru v naší provozovně zaplatíte Celkovou cenu při převzetí Zboží.

3.4. Doklad vystavíme po zaplacení Celkové ceny a zašleme Vám ho e-mailem; ke stažení je také na stránce Vaší objednávky.

3.5. Vlastnické právo ke Zboží přechází na Vás zaplacením Celkové ceny a převzetím Zboží.

4. DORUČENÍ ZBOŽÍ A PŘECHOD NEBEZPEČÍ ŠKODY

4.1. Zboží předáme nejpozději do 30 dnů od uzavření Smlouvy, pokud se nedohodneme jinak; předpokládaný termín Vám sdělíme v potvrzení Objednávky. Zboží na dotaz vyrábíme na zakázku a termín jeho dodání sdělíme v návrhu podle čl. 2.5.

4.2. Osobní odběr: v provozovně Čáslavská 52, 537 01 Chrudim IV. Jakmile bude Zboží připravené, ozveme se Vám a domluvíme termín vyzvednutí.

4.3. Doručení a montáž: Zboží Vám přivezeme a smontujeme na adrese v České republice. Cenu za dopravu a montáž určíme podle místa doručení a sdělíme Vám ji před uzavřením Smlouvy.

4.4. Zboží doručujeme pouze v rámci České republiky.

4.5. Při převzetí Zboží zkontrolujte jeho stav a případné vady nám bez zbytečného odkladu oznamte.

4.6. Pokud Zboží bez vážného důvodu nepřevezmete, nejde o odstoupení od Smlouvy. Můžeme v takovém případě od Smlouvy odstoupit pro její podstatné porušení, nebo Zboží uskladnit za úplatu 100 Kč za každý den. Je-li z důvodů na Vaší straně nutné Zboží doručovat opakovaně, uhradíte nám náklady s tím spojené.

4.7. Nebezpečí škody na Zboží na Vás přechází jeho převzetím, případně okamžikem, kdy jste měli možnost Zboží převzít, ale z důvodů na Vaší straně jste ho nepřevzali.

5. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ (REKLAMACE)

5.1. Odpovídáme za to, že Zboží při převzetí nemá vady; zejména odpovídá ujednanému popisu, druhu, množství, jakosti a dalším ujednaným vlastnostem, je vhodné k účelu, ke kterému se obvykle používá, a je dodáno s ujednaným příslušenstvím a pokyny k použití a montáži.

5.2. Práva a povinnosti z vadného plnění se řídí zejména § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174b Občanského zákoníku a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.

5.3. Vadu nám oznamte e-mailem na info@scarablifting.cz, dopisem na adresu sídla nebo osobně v provozovně Čáslavská 52, 537 01 Chrudim IV. Můžete využít vzorový formulář v příloze č. 1.

5.4. Máte-li Zboží vadu, můžete požadovat její odstranění dodáním nového Zboží bez vady, nebo opravou, ledaže je zvolený způsob nemožný nebo ve srovnání s druhým nepřiměřeně nákladný. Odstranění vady můžeme odmítnout, je-li nemožné nebo nepřiměřeně nákladné.

5.5. Přiměřenou slevu nebo odstoupení od Smlouvy můžete požadovat, jestliže vadu odmítneme odstranit nebo ji neodstraníme v souladu s právními předpisy, vada se projeví opakovaně, vada je podstatným porušením Smlouvy, nebo je zjevné, že vadu neodstraníme včas či bez značných obtíží pro Vás. Pro nevýznamnou vadu od Smlouvy odstoupit nelze.

5.6. Vadou není opotřebení způsobené obvyklým užíváním. Práva z vadného plnění Vám nenáleží, pokud jste vadu způsobili sami.

5.7. O uplatnění reklamace Vám vydáme potvrzení s datem uplatnění, obsahem reklamace, požadovaným způsobem vyřízení a Vašimi kontaktními údaji.

5.8. Reklamaci vyřídíme do 30 dnů od jejího uplatnění, nedohodneme-li se na delší lhůtě. Uplyne-li lhůta marně, můžete

od Smlouvy odstoupit nebo požadovat přiměřenou slevu. O vyřízení Vás informujeme e-mailem. Je-li reklamace oprávněná, uhradíme Vám účelně vynaložené náklady.

5.9. Jako spotřebitel můžete vady uplatnit do 24 měsíců od převzetí Zboží. Jste-li podnikatel, vadu nám oznamte bez zbytečného odkladu, nejpozději do 3 dnů od převzetí.

6. ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

6.1. Jste-li spotřebitel, můžete podle § 1829 Občanského zákoníku odstoupit od Smlouvy bez udání důvodu do 14 dnů od převzetí Zboží. Týká-li se Smlouva více kusů nebo částí Zboží, běží lhůta od převzetí posledního z nich.

6.2. Odstoupit můžete online pomocí funkce „Odstoupit od smlouvy" na stránce https://www.scarablifting.cz/odstoupeni/, která je dostupná v patičce každé stránky E-shopu a na stránce Vaší objednávky. Přijetí odstoupení Vám bez zbytečného odkladu potvrdíme e-mailem, včetně obsahu odstoupení a data a času jeho přijetí.

6.3. Odstoupit můžete i jiným prokazatelným způsobem, zejména e-mailem na info@scarablifting.cz nebo dopisem na adresu sídla. Můžete využít vzorový formulář v příloze č. 2. Lhůta je zachována, pokud odstoupení odešlete před jejím uplynutím.

6.4. Od Smlouvy nelze odstoupit v případech uvedených v § 1837 Občanského zákoníku, zejména u Zboží vyrobeného podle Vašich požadavků nebo přizpůsobeného Vašim osobním potřebám, například u Zboží v barvě mimo základní nabídku.

6.5. Po odstoupení nám Zboží vraťte do 14 dnů, a to na adresu provozovny Čáslavská 52, 537 01 Chrudim IV, nebo nás požádejte o domluvu vyzvednutí. Náklady na vrácení Zboží nesete Vy; vzhledem k rozměrům Zboží je nelze vrátit běžnou poštou.

6.6. Do 14 dnů od odstoupení Vám vrátíme všechny přijaté peněžní prostředky včetně nákladů na dodání, a to stejným způsobem, jakým jste platili, nebo na účet, který uvedete. Zvolili-li jste jiný než nejlevnější nabízený způsob dodání, vrátíme náklady na dodání jen ve výši nejlevnějšího způsobu. Peníze nevrátíme dříve, než Zboží obdržíme nebo než prokážete, že jste ho odeslali.

6.7. Odpovídáte za snížení hodnoty Zboží vzniklé nakládáním s ním jinak, než je nutné k seznámení se s jeho povahou, vlastnostmi a funkčností. Náhradu můžeme započíst proti Vašemu nároku na vrácení Ceny.

6.8. Můžeme od Smlouvy odstoupit před předáním Zboží, pokud ho z objektivních důvodů nelze dodat, nebo pokud jste v Objednávce záměrně uvedli nepravdivé údaje. Nakupujete-li jako podnikatel, můžeme od Smlouvy odstoupit kdykoli i bez udání důvodu.

7. ŘEŠENÍ SPORŮ A STÍŽNOSTÍ

7.1. Nejsme vázáni žádnými kodexy chování ve smyslu § 1826 odst. 1 písm. e) Občanského zákoníku.

7.2. Stížnosti vyřizujeme prostřednictvím e-mailu info@scarablifting.cz. Informaci o vyřízení stížnosti zašleme na Vaši e-mailovou adresu.

7.3. Nepodaří-li se spor vyřešit vzájemnou dohodou, můžete jako spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení sporu subjektu, kterým je Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Gorazdova 1969/24, 120 00 Praha 2, IČO 000 20 869, internetová adresa coi.gov.cz/informace-o-adr/.

7.4. Dozor nad dodržováním povinností podle zákona o ochraně spotřebitele vykonává Česká obchodní inspekce.

8. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

8.1. Obsahuje-li náš vztah mezinárodní prvek, řídí se právem České republiky. Jste-li spotřebitel, nejsou tím dotčena Vaše práva z kogentních ustanovení práva státu Vašeho obvyklého bydliště.

8.2. Písemnou korespondenci si doručujeme elektronickou poštou: my na e-mail uvedený v Objednávce, Vy na náš e-mail uvedený v těchto Podmínkách.

8.3. Podmínky můžeme měnit. Změna se nedotkne již uzavřených Smluv.

8.4. Neneseme odpovědnost za škodu vzniklou v důsledku vyšší moci (např. přírodní katastrofa, pandemie, výpadky subdodavatelů). Trvá-li vyšší moc déle než 10 dnů, můžeme od Smlouvy odstoupit my i Vy.

8.5. Smlouvu archivujeme v elektronické podobě; přístupná Vám není, ale potvrzení Objednávky i tyto Podmínky obdržíte e-mailem. Doporučujeme si je uložit.

8.6. Přílohou Podmínek je vzorový formulář pro reklamaci (příloha č. 1) a vzorový formulář pro odstoupení od Smlouvy (příloha č. 2).

8.7. Tyto Podmínky nabývají účinnosti dne 1. 10. 2026.

PŘÍLOHA Č. 1 – FORMULÁŘ PRO REKLAMACI

Adresát: David Lupač, Polerady 227, 250 63 Polerady, e-mail info@scarablifting.cz

Uplatnění reklamace

Datum uzavření Smlouvy / číslo objednávky:

Jméno a příjmení:

Adresa:

E-mailová adresa:

Zboží, které je reklamováno:

Popis vad Zboží:

Navrhovaný způsob vyřízení reklamace:

Žádám o vystavení potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právo uplatnil, co je obsahem reklamace a jaký způsob vyřízení požaduji, spolu s mými kontaktními údaji pro účely informace o vyřízení reklamace.

Datum: Podpis:

PŘÍLOHA Č. 2 – FORMULÁŘ PRO ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

Formulář vyplňte a odešlete jen v případě, že chcete odstoupit od Smlouvy. Rychlejší je online formulář na https://www.scarablifting.cz/odstoupeni/.

Adresát: David Lupač, Polerady 227, 250 63 Polerady, e-mail info@scarablifting.cz

Oznamuji, že tímto odstupuji od Smlouvy o nákupu tohoto Zboží:

Datum objednání / datum převzetí / číslo objednávky:

Jméno a příjmení spotřebitele:

Adresa spotřebitele:

E-mailová adresa:

Číslo bankovního účtu pro vrácení peněz:

Datum: Podpis (pouze při zaslání v listinné podobě):